



## I. Descrizione del gruppo

Fondato nel 1850, il gruppo Clesse Industries progetta, produce e commercializza apparecchiature per le reti del gas industriali e domestiche in tutto il mondo.

Con oltre 60 anni di esperienza nel settore del gas, sempre all'avanguardia nell'innovazione e nello sviluppo, CLESSE Industries è unanimemente riconosciuta dai professionisti come punto di riferimento per qualità e affidabilità e fornisce soluzioni dedicate a:

- Installatori gas
- Imprese di distribuzione del gas
- Distributori specializzati di apparecchi a gas
- Grossisti di sanitari e riscaldamento
- Utenze gas industriali
- Produttori di apparecchi a gas

La nostra gamma di prodotti comprende principalmente regolatori gas, valvole, raccordi e accessori di sicurezza, destinati all'installazione su reti, cisterne, serbatoi o tubazioni.

Questi prodotti sono commercializzati con i marchi CLESSE e NOVACOMET.

Concentrando i nostri sforzi sul mantenimento di un rapporto diretto con il cliente, il mercato e l'installatore professionista, l'azienda si ispira all'innovazione e si adatta al meglio per migliorare continuamente la propria leadership, i propri prodotti e servizi.

Oggi Clesse Industries riunisce quattro centri tecnici e logistici in Francia, Italia, Regno Unito e Brasile e conta più di 200 dipendenti.

## II. Le nostre motivazioni

Consapevoli delle nostre responsabilità economiche, sociali e ambientali, l'approccio CSR di Clesse Industries è motivato da un triplice desiderio:

**- Ascoltare :**

- I nostri clienti attraverso i nostri team di vendita, sondaggi sulla soddisfazione e resi del servizio post-vendita;
- i nostri dipendenti attraverso diversi canali;
- i nostri azionisti consapevoli delle problematiche dirette e indotte.

➔ Raccogliere informazioni rilevanti.

**- Comprendere :**

- I contesti interni ed esterni in cui opera la Società;
- che le risorse, naturali e non, di cui disponiamo sono limitate.

➔ Per identificare le leve di azione.



- **Agire :**
  - Partecipando a un processo di progresso e limitando il nostro impatto sull'ambiente.
  - ➔ Per sostenere la nostra attività

Queste motivazioni si sposano perfettamente con i valori, definiti con tutti i dipendenti, e da tutti condivisi, ovvero **Competenza, Impegno, Soddisfazione del Cliente, Qualità e Rispetto.**

### III. Dichiarazione di impegno di Clesse Industries

#### I nostri impegni sociali :

1. Proteggere la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti:
  - ✓ Aggiornare regolarmente il nostro documento unico di valutazione dei rischi professionali.
  - ✓ Eseguire controlli mensili sulla sicurezza
  - ✓ Migliorare continuamente la sicurezza dei nostri impianti di produzione.
2. Promuovere il benessere sul lavoro:
  - ✓ Rispettare l'equilibrio tra lavoro e vita privata dei nostri dipendenti.
  - ✓ Effettuare indagini sul benessere sul lavoro utilizzando un riferimento interno.
3. Valorizzare e sviluppare i nostri dipendenti:
  - ✓ Assicurarsi che tutti i nuovi arrivati siano adeguatamente integrati.
  - ✓ Effettuare colloqui individuali e proporre iniziative di formazione per i dipendenti.
  - ✓ Incoraggiare la mobilità interna e lo sviluppo della carriera dei nostri dipendenti.
  - ✓ Stabilizzazione di team e competenze.
4. Mobilitare al meglio tutte le nostre parti interessate (azionisti, dipendenti, clienti, fornitori, banche, governo e autorità locali) intorno ai nostri impegni di RSI:
  - ✓ Incorporare i criteri di CSR nella selezione dei nostri fornitori
  - ✓ In particolare:
    - Sviluppare partnership per promuovere l'occupazione dei lavoratori disabili, sia internamente che esternamente.
    - Combattere tutte le forme di discriminazione.

#### Il nostro impegno per l'ambiente :

5. Monitorare e migliorare i nostri consumi energetici e idrici:
  - ✓ Misurare e analizzare i nostri consumi (gas, elettricità e acqua).
  - ✓ Ridurre i consumi.
6. Ridurre l'impatto dei nostri trasporti:
  - ✓ Incoraggiare il trasporto pubblico e la mobilità dolce.
  - ✓ Adattare la nostra flotta di veicoli.
  - ✓ Promuovere una filiera regionale.
7. Trattamento e riciclaggio dei rifiuti:
  - ✓ Ridurre la produzione di rifiuti
  - ✓ Aumentare la percentuale di rifiuti riciclati.
8. Identificare e limitare il nostro impatto ambientale:
  - ✓ Misurare la nostra impronta di carbonio.
  - ✓ Iniziare a implementare i concetti di eco-design.



- ✓ Sensibilizzare i nostri dipendenti alle questioni ambientali.
- ✓ Aumentare l'uso di materiali riciclati.
- ✓ Controllare i nostri rifiuti e adottare un approccio di miglioramento continuo a questo problema.

#### Il nostro impegno per l'integrità :

9. Promuovere la Carta etica di Clesse:
  - ✓ Con tutti i nostri dipendenti.
  - ✓ Con tutti i nostri fornitori
  - ✓ Con tutti i nostri clienti.
10. Garantire la sicurezza dei nostri prodotti:
  - ✓ Utilizzare il sistema di gestione della qualità come vettore di ascolto dei clienti.
  - ✓ Analizzare i feedback post-vendita e agire per migliorare.

### IV. Gestione del processo e comunicazione

Viene effettuata una revisione biennale dell'approccio e ogni processo incorpora i nostri impegni, a seconda della sua portata. Relazioni periodiche sulle azioni intraprese e sui loro risultati saranno diffuse sia internamente che esternamente.

### V. Rispetto dei nostri impegni

Clesse Industries si impegna nei confronti dei propri clienti a migliorare continuamente le proprie pratiche in termini di salute e sicurezza, integrità, gestione delle persone e ambiente. Questa Carta della CSR e la Carta Etica del Gruppo integrano i principi dei codici di condotta dei nostri clienti e sono vettori di promozione all'interno dell'azienda.

Gli impegni di CSR assunti da Clesse Industries vengono comunicati a tutti i suoi dipendenti e sono disponibili anche sul sito aziendale in modo che siano conosciuti anche dai clienti e dai fornitori di servizi esterni. Qualsiasi violazione evidente di uno di questi impegni può essere segnalata tramite la procedura di allerta aziendale o inviando una email a [rse@clesse.eu](mailto:rse@clesse.eu).

Ralph WILLI

Président

