



I. Messaggio della direzione

Vi diamo il benvenuto in Clesse Industries e nella Vostra nuova posizione, nel quale speriamo prospererete pienamente. Vorremmo condividere con Voi le nostre ambizioni, il nostro impegno e le nostre aspettative.

La missione del nostro gruppo è offrire ai propri clienti apparecchiature per gas combustibile (propano, butano, gas di rete). Il nostro obiettivo è soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti offrendo loro soluzioni che si avvicinino il più possibile alle loro aspettative, con costi controllati e tempistiche rispettate.

Ci aspettiamo quindi che Voi diate il meglio di Voi stessi per contribuire al raggiungimento di questi obiettivi. E questo, nel rispetto dei nostri valori e dei nostri principi etici garantendo la sostenibilità della nostra collaborazione.

II. Campi d'applicazione

La presente carta etica si applica a tutti i dipendenti del gruppo Clesse Industries. È responsabilità di ciascuno leggere la presente carta, impegnarsi a rispettarla nell'ambito delle proprie attività e a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti.

Questa Carta deve essere in grado di aiutare ciascun dipendente ad agire con integrità, guidarlo e rassicurarlo nelle scelte quotidiane. Ognuno deve essere in grado di anticipare i rischi legati al proprio ruolo e alle proprie responsabilità. Questa Carta dovrebbe consentire a tutti di interrogarsi sull'atteggiamento da adottare in eventuali situazioni potenzialmente delicate e/o atipiche, che si possono incontrare nelle relazioni interne ed esterne.

III. In caso di dubbio

Questa carta etica intende fornire dei parametri di riferimento, ma non può affrontare tutti gli scenari che potrebbero presentarsi. In caso di dubbi su una questione etica, è necessario porsi le seguenti domande:

1. La legge viene rispettata?
2. La situazione è coerente con i valori e la carta etica di Clesse Industries?
3. Mi sentirei a mio agio se la mia decisione fosse resa pubblica internamente o esternamente?

Se la risposta a una qualsiasi di queste domande è "no" o se avete dei dubbi, la regola dovrebbe essere quella di consultare i vostri superiori e discuterne apertamente. Qualsiasi dipendente che, in buona fede, chieda consigli, sollevi una domanda o segnali un comportamento che gli appaia non etico, agisce in conformità con lo spirito di questa carta. Può farlo con la massima fiducia: il gruppo Clesse Industries non tollererà alcun atto di ritorsione nei suoi confronti.

Quando una situazione sembra assolutamente contraria all'etica del gruppo o alla legge, potete segnalarla al management aziendale utilizzando la procedura di allerta CL-PR01DG descritta in appendice.



IV. I nostri impegni nel campo dei diritti delle donne e degli uomini

1. Rispetto per gli uomini e le donne presenti in azienda

Il rispetto è uno dei valori fondamentali del gruppo Clesse Industries. Vietiamo qualsiasi forma di discriminazione all'interno della nostra azienda. Ci impegniamo quindi a promuovere l'uguaglianza professionale tra donne e uomini, la diversità e i diritti del lavoro per tutti.

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti garantiscano il rispetto della libertà di associazione dei dipendenti. Nessuno dovrà compiere ritorsioni o discriminare qualsiasi persona nel mondo del lavoro che scelga di esercitare questo diritto.

Ogni individuo deve poter avere accesso alle assunzioni e le promozioni in azienda devono essere basate su criteri di competenze e di rendimento e non su altri criteri discriminanti quali età, religione, origini, attività sindacale o il suo stato di salute.

Qualsiasi mancanza di rispetto, in particolare attraverso abusi linguistici, espressioni razziste, discriminatorie o sessuali, o comportamenti inappropriati, è quindi contrario all'etica del gruppo Clesse Industries.

Inoltre, anche la dignità umana deve essere rispettata. Le molestie, in tutte le sue forme, o le intimidazioni sono comportamenti inaccettabili all'interno della nostra azienda e sono punibili. Per contrastare queste azioni è dovere di tutti noi vigilare e denunciarle qualora ne siamo vittime o testimoni.

2. Garantire la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti

È nostro dovere garantire che i nostri dipendenti possano lavorare in un ambiente che ne garantisca la sicurezza e la salute.

Per fare ciò, abbiamo implementato un processo per migliorare la sicurezza nella nostra azienda. Cerchiamo quindi di identificare i rischi legati alle nostre attività e di attuare le misure necessarie per controllarli. Garantiamo che ogni dipendente abbia ricevuto la formazione corrispondente alla sua posizione lavorativa in modo che possa lavorare in sicurezza.

Ogni dipendente deve inoltre rendersi conto di rappresentare un anello essenziale per la propria sicurezza ma anche e soprattutto per quella dei propri colleghi. È quindi dovere di tutti rispettare le norme di sicurezza applicabili in azienda, misurare i rischi assunti e adottare tutte le precauzioni consuete a seconda della situazione.

V. I nostri impegni nel campo dell'etica

3. Rispetto per i partner

Agiamo in modo etico, leale e professionale nei nostri rapporti con tutti gli attori presenti sul mercato. Nell'ambito di controlli o audit esterni, ci impegniamo ad essere completamente trasparenti e a fornire informazioni complete, precise e corrette.

Rispettiamo tutti gli obblighi di segnalazione sulla sicurezza dei prodotti alle autorità competenti. I nostri partner vengono sempre scelti in base a criteri oggettivi, senza alcuna forma di favoritismo con l'obiettivo



di instaurare una partnership “win-win”. Garantiamo inoltre che rimangano tutti indipendenti e che nessuno di loro si trovi in una situazione di dipendenza economica.

4. Controllo della sicurezza e della qualità dei nostri prodotti

I marchi del gruppo Clesse Industries sono conosciuti e di fiducia per i clienti ; la sicurezza e la qualità dei prodotti venduti sono una priorità. Inoltre, rispettiamo gli standard nazionali e internazionali che garantiscono la conformità e la sicurezza dei nostri prodotti.

Il nostro sistema di gestione della qualità è certificato ISO 9001:2015.

5. Lotta alla corruzione e al traffico di influenze

Per corruzione si intende il pagamento o l’offerta di vari vantaggi a un decisore pubblico o privato al fine di influenzare il suo processo decisionale nell’ambito delle sue funzioni.

Si definisce traffico di influenza il pagare o offrire vantaggi a un intermediario che esercita un’influenza su un soggetto che detiene pubblici poteri allo scopo di ottenere un vantaggio.

È essenziale informare immediatamente la direzione se veniamo a conoscenza di azioni che potrebbero essere contrarie alla nostra politica anticorruzione.

Non è tollerato:

- Offrire, promettere o dare denaro, compreso un pagamento di agevolazione o qualsiasi altra cosa di valore (regali, inviti, ecc.) a un revisore dei conti, a un partito o a un attore della vita politica, a un sindacato o a un sindacalista.
- Offrire, promettere o donare denaro o qualsiasi altra cosa di valore (regali, inviti, ecc.) ad enti di beneficenza o assimilati, con lo scopo di ottenere un qualsiasi vantaggio per il gruppo Clesse Industries da un rappresentante della pubblica autorità.
- Offrire, promettere o dare denaro o qualsiasi altra cosa di valore (regali, inviti, ecc.) a un dipendente o rappresentante di un'altra società che possa indurlo a mancare di lealtà verso la propria azienda, nel rispetto ovviamente della legalità.
- Accettare, sollecitare denaro o qualsiasi altra cosa di valore (regali, inviti, ecc.) che possa comportare una violazione dell'obbligo di fedeltà nei confronti del gruppo Clesse Industries o essere percepito come un'influenza in un rapporto commerciale.
- Utilizzare intermediari per fare ciò che non ci è consentito fare o ciò che ci proibiamo di fare direttamente. Ciò implica scegliere attentamente e monitorare da vicino i nostri consulenti, appaltatori, agenti e altri partner commerciali.



6. Supervisione dello scambio di regali o inviti tra le parti

Gli inviti, in particolare a pranzo, tra colleghi e partner, che contribuiscono ad un buon rapporto tra le persone e possono facilitare la comprensione reciproca, non sono vietati ma devono essere equilibrati e rispettosi dei principi etici enunciati nella presente Carta.

Quando riceviamo o offriamo regali o inviti, le “regole d'oro” sono la totale trasparenza nei confronti della gerarchia, restare nei limiti della ragione e interrogarsi sempre su come ciò possa essere percepito pubblicamente.

Pertanto, quando riceviamo o offriamo regali o inviti nello svolgimento dei nostri compiti, dobbiamo informare la gerarchia per valutarne la natura ragionevole e accettabile.

Non dobbiamo accettare regali o intrattenimenti che non abbiano chiaramente un valore simbolico.

Dobbiamo rifiutare qualsiasi vantaggio che abbia l'effetto di contravvenire alle regole classiche di una concorrenza leale e sana.

7. Conflitto d'interessi

Tutti possiamo trovarci a dover affrontare un conflitto di interessi legato in particolare alle nostre relazioni amichevoli, alla nostra famiglia, ai nostri investimenti finanziari. Tuttavia, è preferibile evitare, per quanto possibile, situazioni in cui i nostri interessi personali potrebbero entrare in gioco, in conflitto con gli interessi del Gruppo.

Chiediamo quindi a ciascuno dei nostri dipendenti di essere vigile e in caso di dubbio è richiesta trasparenza affinché possa avvenire un'analisi della situazione.

8. Patrocini, donazioni, contributi politici

Il Gruppo Clesse Industries osserva una rigorosa neutralità religiosa, politica e filosofica. Rispettiamo gli impegni individuali dei nostri dipendenti come cittadini, ma questi non devono in alcun modo influenzare le nostre attività o la nostra immagine. Ci asteniamo quindi dal finanziare qualsiasi candidato, rappresentante eletto o partito politico.

Limitiamo la nostra partecipazione al finanziamento di associazioni, fondazioni o operazioni di sponsorizzazione ai casi previsti dalla normativa vigente e che siano in linea con i valori e le priorità definite dal Gruppo. Le iniziative di sponsorizzazione devono essere realizzate senza ricercare vantaggi specifici se non quello di promuovere l'immagine dell'azienda. Esiste il rischio che, a seconda delle situazioni, le donazioni possano essere considerate pagamenti illegali (tangenti).

9. La riservatezza

Le informazioni sono molto preziose, quindi la divulgazione di informazioni interne senza autorizzazione può essere dannosa per il Gruppo Clesse Industries. Tutti noi dobbiamo garantire la protezione dei dati aziendali, sia che riguardino la gestione della nostra azienda, i nostri dipendenti, i nostri clienti o i fornitori.

Tutti siamo interessati a questo dovere di riservatezza e per rispettarlo dobbiamo sempre prestare attenzione ai mezzi di comunicazione che utilizziamo (cartacei, elettronici, consegnati a mano, in luoghi pubblici o sale



riunioni, ecc.) In particolare, prima di condividere informazioni interne (con la nostra famiglia o sui social network), è fondamentale verificare cosa abbiamo il diritto di comunicare.

10. Rispetto della privacy e dei dati personali

Il Gruppo Clesse Industries si impegna a raccogliere solo i dati personali necessari per il corretto svolgimento della propria attività, o quelli richiesti dalla legge, e a conservarli in modo sicuro. Pertanto, non raccogliamo spontaneamente informazioni relative allo stato di salute, all'origine etnica, alle preferenze sessuali, alle opinioni politiche o alle credenze religiose.

Questi dati riguardano principalmente i nostri fornitori, clienti e dipendenti. Sono accessibili solo alle persone autorizzate che hanno un interesse legittimo. Queste persone sono vincolate dal dovere di riservatezza.

vi. I nostri impegni ambientali

11. Limitare il nostro impatto ambientale

La tutela dell'ambiente è al centro delle nostre preoccupazioni, per questo abbiamo integrato le questioni ambientali nel nostro sistema di gestione della qualità per guidare il nostro approccio. Cerchiamo di ridurre la nostra impronta ambientale durante l'intero ciclo di vita dei nostri prodotti e nel nostro comportamento quotidiano, qualunque sia la nostra attività.

Per raggiungere questo obiettivo:

- Ci assicuriamo di rispettare sempre tutti gli standard e le leggi che si applicano alla nostra azienda.
- Puntiamo a ridurre la quantità di rifiuti prodotti e a riutilizzare o riciclare il più possibile.
- Puntiamo a ridurre il consumo di energia e di risorse naturali.
- Integreremo l'eco-design nello sviluppo dei nostri prodotti e analizzeremo in anticipo l'impatto ambientale di ogni nuovo processo produttivo.
- Collaboreremo con i nostri clienti quando ci chiederanno di ridurre il nostro impatto ambientale nei Paesi in cui operano.
- Ove possibile, acquisteremo prodotti a basso impatto ambientale e incoraggeremo i nostri fornitori a impegnarsi in termini di prestazioni ambientali.

12. Utilizzo delle risorse dei nostri clienti

Nell'ambito delle nostre attività, quando vengono utilizzate le risorse dei nostri clienti, ogni dipendente di Clesse Industries deve utilizzarle in modo appropriato, nel rispetto delle istruzioni per l'uso, la sicurezza e la manutenzione comunicate dai nostri clienti.

13. Impatto sulla società e sulle nostre comunità

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti si sforzino di essere cittadini responsabili, che si prendano cura delle comunità in cui operano e che aiutino la società ad avere un impatto positivo attraverso la fornitura di prodotti e servizi del Gruppo.



14. Attuare una politica di acquisti responsabili

Gli acquisti rappresentano una parte significativa del nostro budget; quindi, per noi è importante integrare le questioni di sviluppo sostenibile nelle nostre procedure di acquisto. Per questo motivo includiamo i criteri della CSR nella valutazione dei nostri fornitori:

Quando vogliamo fare un acquisto, dobbiamo tenere conto dei principi della CSR valutando:

- L'impatto ambientale dei prodotti:
 - o Da dove provengono?
 - o In quale imballaggio?
 - o Qual è il loro ciclo di vita?
- L'impatto sociale ed economico dei prodotti:
 - o Chi li produce?
 - o In quali condizioni?
 - o Come contribuisce allo sviluppo locale?
- Il fornitore stesso:
 - o Rispetta i nostri valori etici?
 - o Come si colloca nella nostra valutazione?

Infine, ci impegniamo a essere totalmente trasparenti con i nostri fornitori sulle nostre procedure di selezione. Qualsiasi azienda, indipendentemente dalle dimensioni, ha il diritto di rispondere ai nostri bandi di gara e sarà valutata senza discriminazioni.

Il rispetto di tutti gli impegni aziendali è importante in termini di rispetto dei nostri valori interni, dei nostri clienti, dei nostri partner e del nostro ambiente. Tutti i dipendenti sono invitati a rispettarli e a discutere con i loro superiori eventuali domande.

Ralph WILLI
Presidente di CLESSE Industries

